



I principi e i valori.

La nostra cultura aziendale.





I principi e i valori.

La nostra cultura aziendale.



scopri di più su:

www.stantup.it



 stantup



scopri di più su:

www.stantup.it



#RECAP

I nostri racconti,
le nostre storie e
le ultime novità.


scopri di più su

www.stantup.it/recap 



scopri di più su:

www.stantup.it 



“Siamo partiti come un gruppo di ragazzetti sbarbati con PC, internet e un paio di idee. Oggi quelle idee sono la base su cui nascono famiglie, bambini, progetti futuri.”

Giuseppe Dell’Acqua Brunone

CEO e Founder Stantup Service



mission

Rivoluzionare il modo in cui le famiglie italiane vivono l'energia offrendo una straordinaria customer experience ai clienti finali e differenziando i fornitori dalla concorrenza.



vision

Diventare un hub di know-how e tecnologia nel mondo dell'energia e delle multi-utility, evolvendo in un marketplace e system integrator dei migliori applicativi CRM e Billing.



ideologico



filosofia



Penso che tutti dovrebbero studiare le formiche, hanno una sorprendente filosofia in 4 punti:
non arrenderti mai, guarda avanti, sii positivo e fai tutto quello che puoi.

jimrohn

principi

vedi a
pagina **8**

- Visionari e Rivoluzionari
- C'è sempre un Piano B
- Semplicemente fare
- Umili e tracotanti
- Nessuno è indispensabile
- Dentro o fuori



valori

1

Fiducia

2

Trasparenza

3

Rispetto



vedi a
pagina **12**

metodo

- Obiettivi SMART
- Roadblock
- Analisi processi
- Cambiamenti
- Azione continua



Fiducia

fidùcia s. f. [dal lat. fiducia, der. di fidēre «fidare, confidare»] (pl., raro, -cie). – 1. Atteggiamento, verso altri o verso sé stessi, che risulta da una valutazione positiva di fatti, circostanze, relazioni, per cui si confida nelle altrui o proprie possibilità, e che generalmente produce un sentimento di sicurezza e tranquillità.

Fonte: Treccani



Le persone eccellenti hanno un ottimo carattere e grandi capacità .



Ottimo carattere.

Sono rigorosamente sincere, estremamente trasparenti e profondamente impegnate per la mission dell'organizzazione.

Persone eccellenti.

Portano in superficie problemi e dissensi e li appianano.





Grandi capacità.

Possiedono le competenze e le abilità per svolgere il loro lavoro in maniera eccellente.

Culture eccellenti.

Amano immaginare e costruire grandi cose che non erano mai state costruite prima.

PRINCIPI.

Visionari e Rivoluzionari.

Il **futuro** è la nostra meta. Siamo **pionieri** pronti a **innovare** senza paura, anche rompendo gli schemi tradizionali o andando **contro le regole**. Il nostro obiettivo è lasciare un segno positivo e duraturo nel settore energetico, **ispirando** tutti gli operatori a seguire il nostro esempio.



Semplicemente, **fare.**

I nostri piani ci guidano quotidianamente verso **azioni concrete** e **decisioni rapide**. Ci impegniamo a rendere tutto più semplice ed è per questo che siamo riconosciuti per la nostra abilità nel gestire progetti complessi.

RESELLER
da zero

revoluce

Siamo sempre arrivati
un minuto prima degli altri.

“Se sei troppo piccolo per cambiare il mondo da solo, allora fai vedere a chi è più grande di te come si fa.”

Quanti ci hanno copiato?



e = p × c

C'è sempre un piano.



Siamo **focalizzati** sulla nostra visione a lungo termine e seguiamo le priorità con **metodo** e ritmo. Riconosciamo che esistono molte vie da esplorare, abbracciamo la diversità di idee e costruiamo **piani alternativi** per affrontare i rischi.



Tracciamo
i problemi

**“La semplicità è
l'estrema perfezione.”**

Tutto incluso,
“chiavi in mano”

**Prossimo
passo?**



PRINCIPI.



Umili e Tracotanti.

Abbiamo grande **fiducia** nelle nostre capacità e **competenze** e non abbiamo paura di condividere successi e fallimenti. Siamo molto **critici** con noi stessi e ossessionati dal **miglioramento** continuo attraverso l'**analisi** delle performance, la **formazione** e il **coraggio** di sbagliare.

*Tutti i processi mappati,
scritti, replicabili.*

*Deleghiamo e non accentriamo
rischi e operatività.*

*"A 40 anni vado
in pensione!"*

*Automatizziamo tutto
quello che viene ripetuto.*



Dentro o fuori.

Niente e nessuno può fermarci nel perseguimento dei nostri obiettivi; chi condivide la nostra visione aziendale troverà grandi possibilità di **crescita**, chi non la sostiene è **libero** di cercare altre opportunità altrove.

**Formazione, studio,
lettura, crescita personale.**

**Daily Report,
monitoraggio KPI.**

Nessuno è stato mai ripreso
per aver commesso un errore.

Peer & Management Review.

Nessuno è indispensabile.

Lavoriamo ogni giorno per creare **asset, sistemi e processi** aziendali che possano durare nel tempo, anche in nostra **assenza**, attraverso l'uso della tecnologia, il trasferimento di know-how e il potere della **delega**. Su questi pilastri si basano i nostri successi futuri.

**Non trattiamo tutti
allo stesso modo**

Crescita dal basso
verso l'alto

Non siamo per tutti

FIDUCIA Incondizionata e immediata.

| *La fiducia è il nostro fondamento,
è ciò che pratichiamo.*

Ci fidiamo della nostra visione, del nostro percorso, dei risultati che abbiamo ottenuto (con merito) e del futuro che stiamo costruendo. Ci fidiamo di noi stessi e delle nostre capacità, dei nostri collaboratori, colleghi e leader.

La fiducia si manifesta sin dal primo momento in cui incontriamo una persona: affidiamo responsabilità e incarichi delicati senza esitazioni. Crediamo nel delegare, anche quando inizialmente può sembrare che la persona non abbia tutte le competenze necessarie perché sappiamo che, come noi, gli altri daranno il massimo per raggiungere il miglior risultato possibile.

Manteniamo le nostre promesse e confidiamo che gli altri faranno lo stesso con noi.

RISPETTO per la libertà individuale.

| *Il rispetto è al centro di ogni interazione,
è ciò che dimostriamo.*

TRASPARENZA in ogni momento.

La trasparenza è il nostro modo di essere, è ciò che viviamo.

Non abbiamo segreti e operiamo sempre alla luce del sole. Esprimiamo il nostro pensiero con onestà, indipendentemente dal contesto o dal ruolo. Crediamo che la verità, per quanto scomoda, sia sempre il miglior punto di partenza per un confronto costruttivo con l'obiettivo comune di crescere e migliorare.

Siamo fieri del nostro lavoro e non abbiamo paura di mostrare pubblicamente successi e fallimenti, risultati raggiunti, ciò su cui stiamo lavorando. Condividiamo i nostri errori e difficoltà che stiamo affrontando. Misuriamo le nostre performance perché sappiamo che solo ciò che si può misurare, può crescere.

Diciamo ciò che pensiamo, ma sempre con rispetto. Non discriminiamo mai, e rispettiamo la visione, i ruoli, le decisioni, le scelte, le storie e la libertà delle persone. Rispettiamo i nostri competitor o chi è più bravo di noi in ciò che fa, non abbiamo paura a mostrare questo rispetto in pubblico perché crediamo che il rispetto reciproco ispiri l'innovazione e la crescita continua del settore in cui operiamo.

VALORI.



I principi e i valori.

La nostra cultura aziendale.

mission
vision
filosofia



I costruttori delle aziende visionarie sono stati fortemente perseveranti, vivendo per il motto "mai, mai e poi mai arrendersi".

Siate preparati a bocciare, rielaborare o cambiare un'idea e siate preparati a dire addio alle persone di talento che non hanno a cuore l'interesse dell'azienda.

Ma mai a rinunciare all'azienda.

Se percepite come creazione ultima l'azienda, e non l'attuazione di un'idea specifica nè la capitalizzazione di un'opportunità da cogliere sul mercato, allora potrete perseverare al di là di qualsiasi idea specifica, buona o cattiva, e **muovervi in direzione di una grande istituzione duratura.**

Prima o poi tutti i prodotti, i servizi e le grandi idee, non importa quanto visionari, diventano obsoleti.

Ma un'azienda visionaria non diventa obsoleta, non se possiede la capacità organizzativa di cambiare ed evolversi continuamente ben oltre i cicli di vita del prodotto esistenti.



Jim Collins - **Built to last**

Penso che tutti dovrebbero studiare le formiche.



Hanno una sorprendente filosofia in quattro punti.

**Non arrenderti mai;
Guarda avanti;
Sii positivo;
Fai tutto quello che puoi.**

#jimrohn

